

**JEDER MENSCH
IST EINE
PERSÖNLICHKEIT.**

Hallo, Mensch!, ich bin auch einer.

SEMINAR / WORKSHOP

Für Personaldienste, Human Resource Manager(innen)

Der Schlüssel im Umgang mit Menschen ist das sinnvoll eingesetzte und verantwortungsvoll ausgesprochene Wort. Mündlich und schriftlich. Es spielt im Personalwesen eine entscheidende Rolle. Denn hier geht es darum, Stellung zu beziehen. Im Positiven, sprich Zusagen und Vermittlungen, wie im Negativen, sprich Absagen. Bei den Absagen liegt das Problem! Häufig müssen Personalverantwortliche und Vorgesetzte unangenehme Botschaften weiterleiten, ihre Handlungsmotive umschreiben und schwierige Sachverhalte oder unangenehme Themen so darstellen, dass die angesprochene Person trotz der Enttäuschung damit leben kann. Das setzt Verständnis und Respekt für das Gegenüber voraus und ist leichter gesagt als getan: Den eigenen Standort mit den richtigen Worten zu bestimmen ist das eine. Die Unternehmung zu vertreten, in deren Dienst die Personalverantwortlichen stehen, das andere. Idealerweise sind Personalverantwortliche in der Lage, sich in die jeweilige Situation des/der anderen

zu versetzen. Das verlangt nach Einfühlungsvermögen und Fairness, damit die negative Entscheidung oder Mitteilung Akzeptanz finden kann.

Im Seminar wird vermittelt, heikle Themen mit Takt und Feingefühl zu kommunizieren, motivierende anstatt frustrierende Formulierungen zu finden sowie Glaubwürdigkeit und Image des Arbeitgebers auch im negativen Fall positiv zu besetzen.



**Das Wesen im Personalwesen
ist der Mensch.**

Kommunikationskultur:

Rita Naef, Bachstrasse 7, 6010 Kriens

Telefon: 041 322 10 12, rita.naef@kommunikationskultur.ch,
www.kommunikationskultur.ch

Coach & Co.:

Barbara Groher, Finkelerweg 38, 4144 Arlesheim,

Telefon: 061 701 89 67, Fax: 061 701 89 26,

barbara.groher@sprachkultur.ch, www.sprachkultur.ch